**У В А Ж А Е М Ы Е Г О С Т И!**

Предлагаем Вашему вниманию основные положения

**БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ОГД «Дубрава»**

ОГД «Дубрава»д**орожит своими клиентами! Бонусная программа предназначена для гостей комплекса и выражается в виде начисления бонусов на сумму приобретенных услуг и товаров, и условий их использования**. Стать участником программы очень легко и совершенно бесплатно!

Уже после первого визита открывается Ваш личный накопительный счет!

1. **Общие положения.**
   1. Действие настоящей бонусной программы распространяется на гостей ОГД «Дубрава», владеющих бонусной картой:
   2. Бонусная программа действует при расчетах с физическими лицами при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность.

Передача бонусных баллов другому лицу не предусмотрена.

* 1. Действие бонусной программы распространяется на физических лиц, даже если плательщи-ком оказанных ему услуг выступает юридическое лицо (при бронировании услуг проживания у администратора). На юридических лиц действие бонусной программы не распространяется.
  2. 1 бонусный балл равен 1 российскому рублю.
  3. Накопленные бонусные баллы не могут быть переведены в наличные, выплата их стоимости в денежном эквиваленте не производится. Бонусные баллы на сумму оплаты услуг, товаров бонусными баллами - не начисляются.
  4. Срок действия бонусных баллов составляет 1 год с момента их фактического начисления.
  5. По всем вопросам накопления и количества бонусных баллов можно обратиться к админист-ратору ОГД .

**2. Порядок начисления бонусных баллов**

2.1. Бонусная программа предусматривает следующие виды начислений бонусных баллов участникам программы:

* **в размере 3%**  от общей суммы покупки товаров и услуг в ОГД «Дубрава» на сумму до 1 000 руб.
* **в размере 5%**  от общей суммы покупки товаров и услуг в ОГД «Дубрава» на сумму свыше 1 000 руб.
* **в размере 5%**  от стоимости гостиничного номера за проживание более 5 дней (на общую сумму оплаты гостиничного номера за весь срок пребывания).
* **Предоставление номера более высокой категории**   при каждом 6 заселении в гостиницу.

**2.2 Начисление дополнительных бонусных баллов**

* **в размере 200 бонусных баллов** за гостей по Вашей рекомендации ОГД «Дубрава».

Внимание! Бонусы за Вашу рекомендацию начисляются 1 раз - в первое посещение гостя в ОГД «Дубрава». Если гость уже является клиентом ОГД, то бонусные баллы не начисляются

.

**Несомненным преимуществом бонусной программы является  возможность накапливать бонусы даже при оплате услуг в период действия акций и специальных предложений.**

**Больше приобретенных услуг - больше бонусов на Вашей Бонусной карте!**

**3. Порядок участия в бонусной программе**

3.1.  Бонусные баллы начисляются во время открытия бонусной карты и приобретения услуг и товаров ОГД. Для получения бонусной карты необходимо обратиться к администратору и заполнить **Анкету гостя.** Заполнив Анкету, Вы даете согласие на сбор, хранение и обработку Ваших персональных данных. Участие в Бонусной программе автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие ее участника с условиями настоящего Положения. На телефонный номер, указанный в Анкете, возможно отправление информационных сообщений о новинках, акциях и т.д. ОГД «Дубрава».

3.2. Бонусная карта имеет идентификационный номер и привязана к Анкете гостя, бонусы не могут быть использованы другим лицом.

3.3. Если один гость ОГД оплачивает несколько номеров и услуг за разных лиц, то право на получение бонусных баллов получает лицо – покупатель услуг при заполнении им Анкеты на участие в бонусной программе.

3.4. Руководство ОГД имеет право открытия Бонусной карты лицам, состоящим в деловых, партнерских отношениях с ОГД, почетным гостям без выполнения ими условий, предусмотренных п. 3.1. настоящего Положения.

1. **Порядок пользования бонусной картой и порядок ее аннулирования.**

4.1. Бонусные баллы начисляются на всю сумму покупки услуг и товаров гостей ОГД и могут быть использованы не ранее следующего посещения ОГД. При этом получателем услуг и товаров может быть только держатель Бонусной карты.

4.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы держателем Бонусной карты на приобретение услуг проживания, в том числе при услуге «ранний заезд» и «поздний выезд», в кафе, прокат оборудования, услуги прачечной, банного комплекса, оздоровительные программы фитожар, пантожар, различные товары и т.д.

* 1. Бонусными баллами можно оплатить не более 50% оказываемых услуг ОГД.

4.3 Для использования начисленных бонусов держатель Бонусной карты при покупке услуг и товаров обязательно должен заявить о намерении использовать бонусные баллы непосредственно до момента оплаты, либо одновременно с оплатой. На оплаченные ранее услуги действие бонусов распространяется.

4.4. **Администратор ОГД вправе аннулировать бонусы на бонусной карте, если:**

* Держатель виртуальной Бонусной карты нарушает правила проживания и поведения в ОГД;
* Держатель виртуальной Бонусной карты курит в не установленном месте, находясь в состоянии сильного алкогольного опьянения, мешает другим гостям , употребляет наркотические и/ или психотропные вещества на территории ОГД.

1. **Порядок изменения бонусной программы.**

5.1. ОГД «Дубрава» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую бонусную программу, а также отказаться от ее исполнения.

5.2. Изменения и прекращение бонусной программы вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте ОГД «Дубрава»  [www.dubrava-volga.ru](http://www.dubrava-volga.ru).